

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВНУТРИЗОНОВОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «СЦС Совинтел», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 115114, г. Москва, Кожевнический проезд, д. 1 (далее - «Совинтел») настоящими Правилами оказания услуг междугородной и международной телефонной связи (далее – «Правила») устанавливают порядок и условия предоставления услуг коммутируемой внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (далее – «Услуги») лицам, желающим получить Услуги (далее – «Клиент») посредством заключенных между Совинтел и Клиентами договоров о предоставлении услуг внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (далее – «Договор»).

1. Совинтел обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с Правилами.
2. Услуга предоставляется в отношении абонентских номеров, выделенных Клиенту Оператором местной сети связи (далее – «Оператор местной сети»).
3. По выбору Клиента Услуга в части междугородной и международной телефонной связи может быть предоставлена путем предварительного выбора Совинтел в качестве оператора, предоставляющего Услугу, либо путем выбора Совинтел при каждом вызове.
4. В целях получения доступа к Услугам Клиент обязуется указать в договоре, заключенном с Оператором местной сети, что:
 - а) Совинтел выбран Клиентом в качестве оператора предоставляющего Услуги;
 - б) способ выбора (предварительный выбор либо выбор при каждом вызове);
 - в) Оператор местной сети обязан обеспечить направление в ТФОП окончного элемента сети связи абонентского номера, выделенного Клиенту, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.Клиент обязуется в срок не позднее 2 (двух) дней с даты обращения в Совинтел предоставить Совинтел:
 - а) надлежащим образом заверенную копию договора с Оператором местной сети;
 - б) надлежащим образом заверенную копию документа, подтверждающего выполнение Оператором местной сети необходимых настроек оборудования для целей получения Клиентом доступа к Услугам;
 - в) надлежащим образом заверенные копии документов, предусмотренных Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).
5. В зависимости от способа выбора Клиентом Совинтел в качестве оператора, предоставляющего услуги междугородной и международной телефонной связи, для получения Услуги Клиенту необходимо использовать утвержденные Совинтел планы набора номера.
6. Фактическая дата начала пользования Услугами определяется Совинтел на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Совинтел.
7. Совинтел обязуется предоставлять Клиенту Услугу 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Совинтел гарантирует соответствие качественных показателей Услуги стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензии Совинтел. Время реакции Совинтел на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 часов в выходные и праздничные дни.
8. Факт предоставления Клиенту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на магнитный носитель (магнитную ленту или диск) и/или оптический накопитель Совинтел.
9. Клиент гарантирует обеспечение Оператором местной сети программирования соответствующей категории окончного элемента сети связи (в зависимости от способа выбора Клиента Совинтел как оператора междугородной и международной телефонной связи: для предварительного выбора – 3-я (третья) категория окончного элемента сети связи, для выбора при каждом вызове 0-я (нулевая) категория окончного элемента сети связи). Совинтел начнет предоставление Услуг в соответствии с датой, указанной в Бланке заказа на Услуги, но не ранее чем по истечении 5 дней после совершения Оператором местной сети необходимых настроек своего телекоммуникационного оборудования (программирование категории окончных элементов сети связи - абонентских номеров Клиента).
10. Совинтел вправе приостановить оказание Услуги в случае невозможности определения (идентификации)

абонентских номеров Клиента, указанных в Бланке заказа на Услуги по причине неправильной настройки оборудования Оператора местной сети либо по иным причинам, не связанным со сбоями в оборудовании Совинтел или независящим от Совинтел.

11. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.
12. Клиент осуществляет платежи за Услуги по ценам и тарифам, указанным в Бланках заказов на Услуги.

Для Клиентов – юридических лиц указанные цены и тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора и которые могут быть введены в период действия настоящих Правил, а также надбавки к тарифам на Услуги в размере 1,2%.

Для Клиентов – физических лиц указанные цены и тарифы включают НДС и не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора и которые могут быть введены в период действия настоящих Правил, а также надбавки к тарифам на Услуги в размере 1,2%.

Налоги и сборы включаются Совинтел в выставляемые Клиенту счета/счета-фактуры на Услуги в размерах, действующих и применимых на даты их выставления. Надбавка к тарифам на Услуги включается в выставляемые Клиенту счета/счета-фактуры на Услуги в установленном настоящими Правилами размере.

Примечания (общие):

- 1) Тарифы установлены за каждую полную и неполную минуту соединения. Телефонные соединения продолжительностью менее 6 (шести) секунд, не тарифицируются.
 - 2) Минимальная сумма ежемесячного счета/счета-фактуры за Услуги установлена в размере, указанном в Бланке заказа на Услуги
 - 3) К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи, относится:
 - а) телефонный модем;
 - б) факсимильный аппарат;
 - в) оборудование с функцией автоответчика;
 - г) телефонный аппарат с функцией определителя номера;
 - д) учрежденческая телефонная станция;
 - е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.
 - 4) Переход с одного Тарифного плана на другой производится с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Клиент уведомил Совинтел о таком переходе.
 - 5) Клиент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг. В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Совинтел или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Клиент не подписывает предоставленный Совинтел акт и не предоставляет Совинтел письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Клиента подписать акт из-за неготовности окончательного оборудования Клиента, Услуга считается принятой Клиентом с момента начала пользования ею Клиентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Совинтел (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Совинтел вправе выставлять счета/счета-фактуры на оплату Услуг, а Клиент обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с условиями настоящих Правил.
13. Цены и тарифы на Услуги могут изменяться Совинтел в одностороннем порядке. При этом Совинтел в соответствии с внутренними процедурами Совинтел вправе уменьшать цены и тарифы для Клиентов при условии, что такие тарифы и цены не будут ниже 20% от цен и тарифов, установленных для Клиента до их уменьшения. Размер такого уменьшения будет иметь фиксированное значение, выраженное в процентах. О сроках, в течение которых будут применяться уменьшенные тарифы и цены, а также о значениях уменьшенных тарифов и цен, соответствующему Клиенту будет сообщено в уведомлении Совинтел.
 14. Для отдельных категорий должностных лиц государственных органов, дипломатических и консульских представителей иностранных государств, представителей международных организаций, а также отдельных групп граждан при пользовании электрической связью могут устанавливаться льготы и преимущества в части очередности, порядка пользования и размера оплаты услуг связи.

Перечень льгот, а также категорий должностных лиц и граждан, имеющих право на льготы и преимущества, определяется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, международными договорами и соглашениями Российской Федерации.

15. Совинтел ежемесячно направляет Клиенту счет/счет-фактуру на оплату Услуг и расшифровку к нему. Сумма, подлежащая оплате Клиентом, выражается в счетах/счетах-фактурах в рублях.
16. Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета/счета-фактуры на оплату Услуг (далее - «Срок платежа») произвести оплату Услуг в рублях. Совинтел вправе устанавливать в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг дополнительные инструкции по оплате Услуг, а Клиент несет ответственность за их соблюдение.

Датой выполнения Клиентом своих обязательств по оплате считается:

- а) дата зачисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на Услуги; или
- б) внесение наличных денежных средств на счет Совинтел через отделение банка, с которым Совинтел заключил договор на обслуживание (Применяется только в случае оплаты Клиентом Услуг напрямую Совинтел).

17. В случае, если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, Совинтел вправе потребовать от Клиента оплаты штрафной неустойки в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты. С Клиентов – юридических лиц Совинтел вправе взыскать сумму задолженности списанием со счета Клиента в безакцептном порядке путем предъявления банку Клиента платежного требования без акцепта.

В случае если оплата не будет произведена в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения Срока платежа, Совинтел имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Клиента приостановить или расторгнуть Договор, и это не освобождает Клиента от оплаты задолженности и указанной штрафной неустойки за просрочку.

18. При осуществлении платежа Клиент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Совинтел мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения Совинтел от/за Клиента платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, Совинтел вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Клиента, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты за Услуги.

Переводы платежей будут осуществляться за счет Клиента, о чем Клиент укажет в платежном поручении банку.

19. Совинтел вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и настоящих Правил, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг, а также изменением уровня инфляции и обменного курса иностранных валют к рублю.
20. Клиент, заключивший Договор напрямую с Совинтел, минуя агента, имеет право оплачивать Услуги авансовыми платежами (такая сумма далее именуется «Аванс»). При этом Клиент в платежном поручении банку делает ссылку на Аванс и на номер Договора.

По получении счета/счета-фактуры Совинтел за расчетный месяц Клиент оплатит Совинтел разницу между суммой счета/счета-фактуры и суммой Авансов на условиях Договора. Авансы могут быть использованы исключительно для оплаты счетов/счетов-фактур Совинтел.

21. Счета/счета-фактуры доставляются Совинтел Клиенту по адресу, указанному в Бланке заказа на Услуги. В случае уклонения Клиента от получения счета/счета-фактуры Совинтел, а также в случае, когда Клиент письменно не сообщит Совинтел об изменении адреса доставки счетов/счетов-фактур до окончания текущего месяца предоставления Услуг, и счет/счет-фактура будет доставлен по ранее указанному Клиенту адресу, Клиент несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки Совинтел счета/счета-фактуры, а Срок платежа исчисляется с даты составления Совинтел в одностороннем порядке акта отсутствия адресата.
22. Совинтел и Клиент настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках исполнения настоящих Правил, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Совинтел и Клиента и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
22. Никакая такая информация не может быть разглашена Совинтел или Клиентом каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это Совинтел или Клиента, соответственно, в течение срока действия настоящих Правил, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящих Правил по любой причине.

23. Клиент обязан принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Клиент принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.
24. Ни Совинтел, ни его субподрядчики, участвующие в предоставлении Услуг, не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Правилах.
25. Ни Совинтел, ни Клиент ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности друг перед другом за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Совинтел или Клиент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Клиентом Совинтел, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Правилами.
26. Клиент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Совинтел, и обеспечивает за свой счет защиту Совинтел от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Клиентом.
27. Клиент гарантирует, что не является оператором связи, т.е. не имеет лицензии на предоставление услуг связи. Клиент обязуется незамедлительно письменно уведомить Совинтел о получении Клиентом такой лицензии. В этом случае Совинтел и Клиент согласуют и заключат Договор о межсетевом взаимодействии.
28. Ответственность Совинтел за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 1 000.00 (одной тысяче) долларов США за один календарный год, рассчитанную по официальному курсу доллара США к рублю Центрального Банка РФ на дату признания Совинтел или присуждения ущерба.
29. Ни Совинтел, ни Клиент не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
30. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Правил, Совинтел или Клиент письменно уведомляют об этом друг друга.
31. Ни Совинтел, ни Клиент не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
34. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, Совинтел или Клиент имеет право прекратить действие Договора после подачи Совинтел или Клиенту, соответственно предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.
35. В случае возникновения между Совинтел и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением Совинтел или Клиентом Договора или настоящих Правил, Совинтел и Клиент приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.
36. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
37. Настоящие Правила составлены и будут выполняться Совинтел и Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.
38. Если Клиент допускает нарушение условий настоящих Правил (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от Совинтел о таком нарушении или неисполнении, тогда Совинтел может по своему усмотрению после доставки Клиенту письменного

уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор.

39. Если Договор расторгается, Клиент выплатит Совинтел все причитающиеся ему суммы за пользование Услугами до даты расторжения.
40. Клиент обязуется информировать Совинтел в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения должны передаваться в письменной форме по адресу, указанному в счете на Услуги (применяется только для Клиентов, заключивших с Совинтел Договор через агента Совинтел)/следующему адресу:

Если получатель Совинтел:

Место нахождения и почтовый адрес: 115114, г.
Москва, Кожевнический проезд, д. 1 ИНН
7717036194 КПП 997750001 ОКПО 17202191
ОКВЭД 64.20, 72.40

КБ «СИТИБАНК» (ЗАО), г. Москва р/сч
40702810600700601013 к/сч
30101810300000000202 БИК 044525202 ИНН.
7708051485.

40. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи - экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.
41. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.
42. Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:
- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - Клиент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
 - согласно исключительной точки зрения Совинтел Клиент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, или использует несертифицированное оборудование.
- Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.
43. Ни Совинтел, ни Клиент не будут передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Совинтел и Клиента.
44. Клиент признает права Совинтел на все товарные знаки и знаки обслуживания Совинтел в связи с предоставлением Услуг. Клиент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Совинтел только с его предварительного письменного согласия.
45. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг и Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №310 от 18.05.2005 г.).
46. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями использования Совинтел и предоставления Совинтел третьим лицам сведений о Клиенте, содержащихся в базах данных Совинтел, включая базы данных систем расчетов за оказанные услуги.
47. Положения письменного Договора на Услуги имеют преимущественную силу по отношению к договору-оферте.
48. Положения письменного Договора на Услуги, заключенного между Совинтел и Клиентом, имеют

преимуществом по отношению к положениям Договора, заключенного с Клиентом агентом от имени Совинтел, за исключением случаев, когда Договор с Клиентом заключен агентом от имени Совинтел более ранней датой.

49. Во всех случаях преимуществом по отношению к положениям Договора с Клиентом, заключенного более ранней датой по отношению к другим Договорам с Клиентом.